

“双新”驱动，顺益科技园集聚效应显现

——访珠海经济特区顺益发展有限公司董事长张建新

■ 李琪



创新作为引领发展的第一动力，在我国现代化建设全局中居于核心地位。因此，在这新的历史时期，我们牢牢把握机遇和挑战，专注、精益、坚持不懈地开拓与创新，厚积薄发，不断取得新的突破。

—— 张建新





这里毗邻港澳和横琴新区，汇聚了金湾机场、珠海海港、珠海铁路总站三大交通枢纽，这里拥有机场高速、江珠高速、广澳高速、珠海大道、港珠澳大桥西沿线落桥点等，构成了独具“三横三纵四桥”的立体交通网络，形成了海陆空全方位的区位和交通优势，可以直通港澳、畅达全国。由珠海经济特区顺益发展有限公司（以下简称“顺益”）全资兴建的顺益科技园，就坐落于此。

顺益科技园运营一年来，全国各地慕名而来参观考察、洽谈合作的团队络绎不绝。“几乎每天都有接待，昨天上午刚接待了两批，今天下午又要接待第三批前来体验的客户。”顺益董事长张建新在接受本刊采访时说，“只要不出差，我几乎天天‘长’在园区里，迎来送往、调研回访、合作交流……”

“科技创新离不开对产业集群和科创项目的培育，我们通过搭建工业集成服务平台、打造众创空间、开展工业教育培训及科普等，为‘双新’（即新材料、新技术）创业团队和装备制造企业提供特色服务，帮助其提高技术创新与成果转化成功率，有效促进产业、

人才、资本、数据等资源在当地区域的集聚，增强了区域发展的协同性。”张建新表示，装备制造业集群网络化协同机制，促进了制造业与技术创新有效连接，加快了科技创新成果向大规模商业化转化。顺益科技园自运营以来，积极推动产业上下游合作单位总部不断迁入，此举不仅有利于产业各方的紧密配合协作，还将在税收、产业资源、人才、就业、资本等多方面产生集聚效应，形成规模，从而推动当地经济的健康、可持续发展。

“十四五”规划纲要将“坚持创新驱动发展，加快发展现代产业体系”列为首要任务，强调要把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，协同推进科技创新、产业发展和数字化转型。

在创新机制和利好举措的推动下，先进制造业，特别是装备制造业集群正推动企业集聚和产业发展由“物理相加”转向“化学相融”，在提升协同创新能力、增强产业链上下游紧密协作、加快区域经济发展等方面取得积极成效。

顺益科技园就是在这样的时代大潮中应运而生。

厚积：我国首家聚焦工业集成服务的科技园

人们迈向成功的过程大多遵从“竹子定律”，前面绝大部分时间都是在蓄势待发，等力量积蓄到一定程度，便一发而不可收，做人、做事、做企业亦是如此。

—— 张建新

走进顺益科技园，首先映入眼帘的是“新材料新技术应用创新基地”——智能化的研发配套设备、先进的实验检测中心、现代化的展示体验中心……凡是涉及工业集成相关的服务与功能，一应俱全。在这里汇集了诸多前沿“双新”应用成果，参观者可以直观地体验到如尖端密封材料、特种工程塑料、高性能润滑剂胶黏剂等领域的创新成果应用。

“其实，我国的装备制造业及产品与国外的差距不是很大，但是在品牌与服务意识、服务模式及服务团队方面与国外相比，却有很大差距。”提起国产制造业的短板，张建新不无忧虑地说，“为此，我们从工业集成服务角度出发，以‘专科医生’式的服务模式专注于新材料新技术的特殊应用，从而解决客户的各种‘疑难杂症’。”

作为中国工业集成服务的先行者和推动者，顺益成立于1992年，总公司位于广东珠海，在全国各地下设40多家分公司、子公司、控股公司及服务机构，以“工业集成服务”为核心事业，以“双新”创新应用为主要方向，涉及新材料的研发、制造、分销、服务和加盟连锁的全国性企业集团。

虽然历经近30年的发展，但顺益始终秉承“专业集成，创造价值”的服务理念，致力于工业润滑、工业胶黏、工业密封、表面处理、配套设备、工程服务等领域的应用服务，凭借专业的应用技术服务能力，为40多个行业、6000多家客户提供了卓有成效的集成解决方案，为客户的生产链管理与供应链管理创造了卓越的价值。同时，帮助众多客户达成了“提质增效，环保安全”的综合经营目标。

为了更进一步推动顺益在新材料新技术领域的创新与发展，张建新带领团队于2020年在珠海城市版图的几何地理中轴——金湾区全资兴建了顺益科技园。该科技园占地3.3万平方米，总规划建筑面积6万多平方米，分三期建设，已建成的一期工程总建筑面积2.3万平方米。



2020年10月，珠海市工信局认定的“珠海市中小企业开放实验室”在顺益科技园挂牌



顺益科技园内新材料科普基地

“依托金湾区高端制造业聚集区的产业优势，结合国家创新驱动战略及当地政府的相关扶持政策，顺益科技园以各类科创企业为服务对象，不断引进培育新材料行业相关高新科技企业，形成具有持续创新能力和竞争能力的生产性服务业的交流平台，助力中国制造向中高端迈进。”张建新充满自信地说。

只有抓住行业发展的脉搏，才能在工业领域抢占先机。张建新介绍说，顺益科技园以新材料开发与应用、智能技术与装备、应用试验检测及工业教育培训为主要方向，以提升工业集成服务能力和水平为宗旨，进而将其打造成中国首家以现代化工业集成服务为核心事业的科技园！

对此理想的实现，张建新坚定不移。

“双新”：驱动服务升级的核心引擎

“双新”应用是顺益科技园发展的独特优势，同时也是我们提升服务能力和水平的重要抓手，经过多年的持续完善、优化，现已成为顺益最具竞争力的强劲核心引擎。

—— 张建新



广东省润滑油行业协会一行参观顺益科技园，各方对润滑油行业未来发展进行了深入交流



在顺益主办的“重点渠道伙伴合作项目培训”现场，部分学员合影留念

“心在一艺，其艺必工。”科技园作为顺益的深耕版块和特色业务，凭借“双新”驱动优势，使其实现了新的跨越和服务升级。张建新对此倾注了大量的心血，同时也充满了无限的期待。

按照张建新规划，顺益科技园以发展成为国内领先的新材料、新技术（“双新”）应用创新基地为主要目标，同时汇聚众多国际知名品牌，云集数十家国际战略合作伙伴，实现合作共赢。

顺益科技园的五个突出独特优势和八项全方位服务，不仅详细展现了“双新”驱动顺益工业集成服务升级的内容和水平，更彰显了张建新的宏图与谋略。

据了解，顺益科技园这五个优势分别体现在：一是遍布全国的市场营销服务体系。40多家直营服务机构、VMAXX中国首家工业服务特许连锁网络、八大储运中心、金蝶ERP管理系统、Cisco的视频会议系统。二是丰富的客户资源。全国各行业、各区域的上万家优质产业客户。三是技术研发服务体系。40多个行业服务经验，产品研发测试平台、专家资源共享平台、产学研合作服务平台、技术人员在职培训平台。四是专业的工业品营销团队。顺益拥有400多名专业的服务工程师，100多名服务支持人员，建立了规范健全的管理体系，管理团队高效、专业。五是项目资源。新材料、台架试验、自动化、“双新”项目孵化、远程监测检测项目孵化、工业互联网项目孵化、工业教育培训平台、国际交流合作平台、军民融合交流平台、连锁加盟服务平台。

此外，张建新还就“八项全方位服务”做了详细介绍：一是顺益资源共享服务。根据企业的实际情况，协助入园企业整合顺益深厚的资源优势，包括国际化一流供应商、客户资源、全国营销服务等，为企业的蓬勃发展注入新的活力。二是专家支持服务。聚集顺益内外专家资源，聘请知名学者、科研院所专家组成一支高素质的专家智囊团队，充分发挥不同领域专家的核心优势，为入驻企业提供全方位、专业化的咨询与辅导服务。三是人才资源服务。提供人才培训课程、人力资源咨询高层次人才服务，解决企业人才问题。四是投资融资服务。通过银行、担保机构和投资方，为企业发展获得资金注入。对创新性产品进行投资并参与项目的整体运营，帮助企业多渠道引入投资机构、投资参股、天使基金等。五是商业配套服务。根据企业需要，定期或不定期地为企业提供管理、技术、科技政策、知识产权、法律法规等服务。六是企业家俱乐部。七是资深的专业导师，强大的关系网络，为企业丰富资源，



张建新（中）为全国各地慕名而来参观考察、洽谈合作的团队介绍顺益科技园发展规划

在产品、技术、市场、投融资等领域对创业团队进行培训指导，提供“一对一”对接、自由组合等方式。八是创业辅导服务。优先享有创业导师辅导、对接知名投资人和投资机构、优化商业计划书等。

“疫情期间，客户可利用顺益的实验室对样本进行检测，通过网络平台与我们的工程师进行结果分析与交流，获得相关建议与协助。”张建新说，面对严峻的疫情防控压力，顺益积极通过网络平台，为相关企业提供免费的应用技术培训指导。有的产品工艺比较复杂，需要不断进行测试，而在顺益科技园的平台上，都能通过“专业+经验”，果断给出解决方案和应用指导。

“我们充分利用物联网、大数据等新技术手段，为客户提供‘全科医生’式服务，并不断优化在润滑、胶黏、密封、表面处理等细分领域的专业服务能力。”张建新将此做了形象比喻，“把工业企业中的每一台（套）设备看作是一个生命体，先对设备的具体情况进行现场调研、监测检测、分析诊断，再通过总部（顺

益科技园）进行所需门类‘专科医生（工程师）’的调度和协调，由设备的‘专科医生’针对具体问题，开出‘药方（可行性改良方案）’，而用于解决问题的‘药品’，则由顺益或合作伙伴共同提供。这个服务过程所利用的，就是我们常说的‘三柄利器’。”

在多方优势聚合下，张建新带领团队着力打造顺益实验检测服务平台，不断提升核心竞争力。目前，该平台下设顺益实验检测中心、表面处理实验中心、汉高乐泰体验中心和工业集成服务体验中心，经过近30年的技术积累，现已成为集实验检测、工艺开发、台架试验、产品体验、工业品检验检测、涂层喷涂测试、客户体验与培训等为一体的综合型实验检测服务商。

不仅如此，顺益还与第三方专业检测机构紧密合作，结合产品实验过程中的表现，根据对标准的理解和几十年的行业经验，共同研究解决业务中存在的问题，协助客户分析、解读项目的实验信息。

精益求精，把服务做到极致，张建新对此矢志不渝！

薄发：1+1 大于 2 的跨界赋能

以构建专业服务平台的粘性，逐步打通相互关联、互为依托的孤立企业，使之聚集到平台体系中，并通过跨界赋能，创造出 1+1 大于 2 的裂变效应。

—— 张建新



顺益工程师为企业进行现场服务

“近几年，虽然我国制造业水平得到了一定程度的提升，但从未来发展看，人才匮乏这一弱点还是十分突出和严峻。”张建新说，“人才是一切发展的前提，因此，我们坚持‘教育先行’，以各种形式的培训活动促进工业教育和‘双新’的应用普及。”

按照整体发展规划，顺益科技园将凝聚国际一流供应商、国家级行业协会、科研院校、国家级传媒及政府机构等丰厚资源，与欧洲国家维修团体联盟（EFNMS）等国际组织建立战略合作伙伴关系，为入园企业提供专业、快捷的工业集成服务，推动新材料、智能制造等领域的科技成果转化及人才培育。

作为中国设备管理协会、《中国设备工程》杂志社的优秀合作伙伴，顺益先后多次承办太阳能行业、注塑行业、汽车行业、风电行业以及水泥、钢铁等重点能耗行业主题研讨会，邀请行业内的工业企业家及国内外专家齐聚一堂进行深度交流，推行设备维护的新技术、新工艺和成功经验，获得了业内人士的高度赞誉。

张建新是一位学习型企业家，在过去的近 30 年里，他带领团队不断进行战略布局调整、商业模式重塑及业务系统优化，为客户提供具有综合经济价值、切实可行的专业集成服务，并通过服务网络布局、业务模式的优化、技术团队建设和产品资源整合等系统化建设，从一家区域性的工业品分销商发展成为全国性的集团公司。

多年来，张建新深刻领悟到合作的真谛，带领顺益深耕产业链中高附加值的环节，如品牌、研发、服务等，实施了一系列具有战略意义的布局。

在这个强调“跨界融合、合作共赢”的互联网时代，



顺益科技园内实验人员正在进行实验检测视频直播

更需要整合外部专业服务商、上下游产业资源。张建新说，“顺益科技园将全方位依托顺益的核心资源，将各类优质资源转化为发展新动能，不断引进培育新材料行业相关的‘专精特新’企业，打造新材料产业集群和全链条技术创新集群，促进各产业链上下游优势企业集聚，构筑园企互动、良性发展的产业平台生态系统。”

在创新驱动发展的国家战略背景下，顺益科技园打造出新型众创空间，营造现代高效的办公环境，为各类创业者提供共享办公空间、创业辅导、培训教育、共享实验、投融资和资源链接共享等全方位一站式的创业孵化服务及良好的创业环境，实现优质创业服务资源的高效匹配和共享。

此外，围绕企业的实际需求，顺益积极打造工业教育服务平台，提供了集理论教学、设备实训、高端人才引进、国际交流、工业品营销、《设备管理体系要求》培训与贯标咨询等于一体的教育平台，为企业员工提供多种学习培训方案，实现互联互通，培育出具有综合技术素养的实战型专业人才。

一分耕耘，一分收获。今年四月，顺益科技园被珠海市科学技术学会、珠海市科技创新局、珠海市教育局联合认定为“2021 年度珠海市新材料科普教育基地”。

对此，张建新表示，这份荣誉既是鼓励也是鞭策，顺益科技园将以此为起点，继续贯彻、落实《中国制造 2025》和《全民科学素质行动计划纲要》，弘扬中国工业精神，积极培育大国工匠，努力夯实工业文化发展的基础，持续加大工业文化传播与推广力度，为推动我国制造业的高质量发展、塑造国家工业新形象，贡献一份社会责任！